

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez 7islands Sp. z o.o.

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez 7islands Sp. z o.o. zostały sporządzone w oparciu i zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z dnia 27 sierpnia 1997 r., Roz.3.

1. ZAWARCIE UMOWY

1.1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w momencie podpisania formularza Umowy-Zgłoszenia przez Klienta oraz pracownika 7islands Sp. z o.o. lub uprawnionego Agenta. Umowa Zgłoszenia zostaje zawarta w przypadku podpisania jej przez jednego z uczestników w imieniu pozostałych uczestników, który oświadcza, że dysponuje pełnomocnictwem do zawarcia umowy w imieniu wszystkich zgłaszanych przez siebie uczestników imprezy turystycznej.

1.2. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia jest równoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia, komunikatami i dodatkowymi regulaminami (jeżeli takie istnieją) i aktualnym katalogiem, w szczególności z rozdziałem „Pamiętaj, że...” oraz stroną www.7islands.pl, które stanowią integralną część Umowy, z którymi Klient jest zobowiązany zapoznać się przy zawarciu umowy.

1.3. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia jest wiążące dla obu stron i podlega dalszym postanowieniom niniejszych Warunków Uczestnictwa.

1.4. Uczestnik jest zobowiązany poinformować biuro o wszelkich zmianach dotyczących danych zawartych w Umowie-Zgłoszeniu (imię, nazwisko, nr telefonu, nr paszportu, adres itp.) w terminie nie późniejszym niż 3 dni przed upływem terminu wylotu. Za niedopełnienie tego obowiązku i jego ewentualne skutki Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

2. WARUNKI PŁATNOŚCI

2.1. Przy zawarciu umowy w terminie dłuższym niż 30 dni przed wylotem.

2.2. Klient jest zobowiązany do wpłacenia zaliczki w wysokości 500 PLN za każdą zgłoszoną osobę (nie dotyczy dzieci do lat 2 – infant). Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny imprezy nie później niż 30 dni przed terminem jej rozpoczęcia.

2.3. W przypadku niedokonywania pełnej wpłaty w terminie, o którym mowa w pkt. 2.2 umowa jest rozwiązywana wg zasad rezygnacji ze wszystkimi konsekwencjami określonymi w pkt. 4.1.

2.4. Klient posiadający paszport inny niż polski musi się liczyć z inną ceną imprezy.

2.5. Cena usługi skalkulowana jest wg godzin przelotów.

3. ZMIANY CEN I USŁUG

3.1. 7islands Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotnikowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych lub morskich, wzrostu kursów walut. O zaistniałej sytuacji 7islands zobowiązuje się powiadomić Klienta nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Cena imprezy turystycznej zawiera: koszty usługi przewozowej, zakwaterowanie, wyżywienie, ubezpieczenie oraz wszelkie świadczenia określone w umowie. Wpłaty na poczet ceny określonej w walucie, przeliczane są wg kursu sprzedaży dewiz BRE BANK, Oddział korporacyjny Warszawa ul. Królewska 14, Nr konta: 61 1140 1010 0000 5260 0800 1001, właściwego na dzień dokonywania dopłaty do całości kosztu imprezy.

3.2. Cena imprezy określona w umowie nie obejmuje opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, usług zamawianych podczas pobytu za granicą (wycieczki fakultatywne), serwisu hotelowego, opłat za rozmowy telefoniczne, bagażowe oraz innych niewymienionych w umowie.

3.3. Wzrost ceny imprezy upoważnia Uczestnika do rezygnacji z imprezy; warunkiem jest pisemne powiadomienie o tym fakcie 7islands Sp. z o.o., nie później niż 3 dni od otrzymania informacji o konieczności dopłaty. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków umowy.

3.4. 7islands zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy:

- z przyczyn od siebie niezależnych (działania siły wyższej);
- braku wymaganego minimum uczestników sytuacja może mieć miejsce nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- ze względu na bezpieczeństwo uczestników imprezy (zagrożenia życia i zdrowia).

W przypadku odwołania z powodu braku minimalnej liczby osób Klient może żądać zwrotu wszelkich wniesionych świadczeń lub zapewnienia mu udziału w imprezie zastępczej zaproponowanej przez Organizatora o tym samym lub wyższym standardzie lub niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. W takiej sytuacji Klientowi nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie z tytułu niewykonania umowy.

3.5. O wszelkich zmianach dotyczących warunków umowy, w szczególności terminu, programu lub miejsca zakwaterowania Organizator zobowiązuje się niezwłocznie poinformować uczestników imprezy.

3.6. Jeżeli organizator w trakcie trwania imprezy turystycznej, nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu imprezy, jest zobowiązany, bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od określonego w umowie, Klient może domagać się obniżenia ceny imprezy.

3.7. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli byłoby to spowodowane:

- działaniem lub zaniechaniem klienta;
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
- siłą wyższą.

3.8. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca odlotu i przylotu, trasy lotu (międzyładowania), rodzaju samolotu, przewoźnika i czasu lotu, na krótko przed odlotem w przypadku zaistnienia nadzwyczajnych okoliczności, których uniknięcia, mimo wszelkich możliwych działań okazało się niemożliwe np. nieoczekiwanych wad mogących wpłynąć na bezpieczeństwo lotu, warunków pogodowych uniemożliwiających dany lot, destabilizacji politycznych, strajków mających wpływ na działalność przewoźnika.

4. REZYGNACJE, ZMIANY UCZESTNIKA

4.1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej bez podania przyczyn, składając oświadczenie w formie pisemnej przesłane najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego dokumentu do 7islands Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 133/73, 02-304 Warszawa lub dzień następujący po dniu, w którym Klient nie wykona czynności określonej w umowie, takiej jak:

- uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy;
 - dostarczenie wymaganych dokumentów do przekroczenia granicy (wiza, paszport);
 - nie stawienie się na miejscu zbiórki;
 - uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne itp.;
- Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty z potrąconymi kosztami rezygnacji, której wysokość uzależniona jest od daty rezygnacji i wynosi:
- rezygnacja do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, koszt rezygnacji 100 PLN od osoby;

- anulowanie rezerwacji od 30 do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy, koszt rezygnacji 25% wartości rezerwacji;

- anulowanie rezerwacji od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy, koszt rezygnacji 50% wartości rezerwacji;

- anulowanie rezerwacji od 14 do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy, koszt rezygnacji 75% wartości rezerwacji;

- anulowanie rezerwacji na mniej niż 5 dni przed rozpoczęciem imprezy, koszt rezygnacji 95% wartości rezerwacji.

Wszystkie terminy dotyczące anulacji liczone są do dnia poprzedzającego dzień wylotu. Za każdą zmianę po dokonaniu rezerwacji (nazwisko uczestnika, termin, rodzaj zakwaterowania itp.) pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 PLN od każdej osoby, której zmiana dotyczy. Opłata ta stanowi zwrot kosztów poniesionych przez Organizatora związanych z dokonywanymi przez Klienta zmianami. Zmiany terminu daty wylotu, rodzaju zakwaterowania można dokonywać jedynie po uzgodnieniu z Organizatorem.

4.2. Imprezy typu First Minute, Last Minute podlegają odrębnym dodatkowym warunkom ujętym w promocji, których zasady dołączone są do każdej tego typu oferty jak również Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia.

5. REKLAMACJE

5.1. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie trwania imprezy Klient ma prawo i obowiązek zgłosić zaistniałą sytuację rezydentowi/ pilotowi – przedstawicielowi 7islands w celu podjęcia środków zaradczych na miejscu. Przyjęcie reklamacji przez rezydenta/pilota winno być potwierdzone na piśmie. Rezydent nie jest upoważniony do uznania roszczeń.

5.2. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej i doręczone listem poleconym do siedziby 7islands Sp. z o.o. 01-912 Warszawa, Al. Jerozolimskie 133 lok 73. Zgłoszenia reklamacyjne wniesione do biura po upływie miesiąca od zakończenia imprezy nie będą rozpatrywane.

6. UBEZPIECZENIE

6.1. Zgodnie z wymogami polskiego prawa posiadamy Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez Europejsche Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku przy ul. Chmielnej 101/102 (zwane dalej Europejskimi).

6.2. Wszyscy klienci objęci są ubezpieczeniem Europejskich w zakresie kosztów leczenia, kosztów ratownictwa, następstw chorób przewlekłych, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróznego na podstawie umowy generalnej Nr 87 z dnia 29 stycznia 2009.

6.3. Zachęcamy do wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji może być zawarta w dniu rezerwacji podróży.

6.4. Do ubezpieczeń mają zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (2007) nr 10.22.002. Każdy uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami ubezpieczenia, które są dostępne na stronie www.7islands.pl

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY, SZKODY

7.1. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów i zwyczajów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.

7.2. Obowiązkiem Uczestnika jest posiadanie odpowiednich dokumentów uprawniających go do przekraczania granic krajów, do których podróżuje.

7.3. Organizator nie ma obowiązku zwrotu wartości świadczeń niewykorzystanych z winy Uczestnika w czasie trwania imprezy.

7.4. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów za szkody wyrządzone przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie przebywające pod jego opieką w czasie trwania imprezy i miejscu ich powstania.

7.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, które oferowane były uczestnikom w miejscu pobytu poza programem imprezy organizowane przez podmioty niemające umowy z 7islands Sp. z o.o.

8. POSTANOWIENIA

8.1. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego oraz do przestrzegania tych przepisów.

8.2. Wszelkie dokumenty dotyczące podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy przez przedstawiciela 7islands Sp. z o.o. w miejscu zbiórki na podstawie okazanej przez Klienta umowy wraz z potwierdzeniem rezerwacji wygenerowanej z systemu.

8.3. Kąpieliska, baseny oraz wszelkie akwenty wodne w krajach docelowych są niestrzeżone.

8.4. Odpowiedzialność Organizatora za ewentualne niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w trakcie trwania imprezy turystycznej ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy (z wyjątkiem szkód na osobie).

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Uczestnik jest zobowiązany zgłosić się na lotnisku na 2 godziny przed startem samolotu do przedstawiciela 7islands Sp. z o.o. i na podstawie potwierdzenia rezerwacji, które otrzymuje od Agenta, odebrać dokumenty podróży (bilety lotnicze i vouchery).

9.2. Doba hotelowa w zależności od hotelu zaczyna się w godz. 12:00-14:00, a kończy w godz. 10:00 – 12:00. W przypadku późnego przylotu lub wczesnego wylotu Organizator nie zwraca kosztów niepełnego wykorzystania doby hotelowej i posiłków. Jeśli przy podpisaniu umowy jest już wiadomo, że powrót będzie w godzinach nocnych, a wykwaterowanie z hotelu nastąpi o godz. 12.00, istnieje możliwość dopłaty za przedłużenie pobytu do czasu wylotu w miarę dostępności wolnych pokoi – usługa możliwa do nabycia na miejscu.

9.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wycieczki fakultatywne, których nie jest organizatorem ani nie pośredniczy w ich sprzedaży. Przy zakupie wycieczki całonodowej lub wycieczek kilkudniowych uczestnikowi nie przysługują zwrotu kosztów za niewykorzystanie świadczenia w hotelu.

9.4. W przypadku zagubienia bagażu uczestnik jest zobowiązany złożyć formularz zgłoszenia szkody na danym lotnisku w miejscu wyznaczonym do tego przez linie lotnicze. Protokół taki jest konieczny do zrealizowania roszczeń Klienta przez linie lotnicze i ubezpieczyciela.

9.5. Uczestnik akceptuje ogólne warunki podróży lotniczych stosowanych przez danego przewoźnika.

9.6. Wszelkie informacje dotyczące standardu hoteli zamieszczone w katalogu są aktualne na dzień jego wydania, mają charakter informacyjny i mogą się zmieniać. Wszelkie aktualne informacje na temat hoteli są zamieszczone na stronie www.7islands.pl

9.7. Spory mogące wynikać z tytułu Umowy o udział w imprezach organizowanych przez 7islands Sp. z o.o. będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

9.8. W sprawach nieuregulowanych w warunkach uczestnictwa mają zastosowanie zapisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych, ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

KOMUNIKAT NR 2
(ZAŁĄCZNIK DO UMOWY ZGŁOSZENIA)
DOTYCZĄCY OSTATECZNEGO ROZLICZENIA IMPREZY W OPARCIU O KURSY WALUT

Informujemy, że wszystkie nasze oferty są skalkulowane wg kursu sprzedaży BRE Bank z dn. 08.01.2009, 1 EUR=4,1432 PLN. Ceny dostępne w systemie rezerwacyjnym są zagwarantowane do wysokości kursu sprzedaży BRE Bank 1 EUR=4,3000 PLN, co oznacza, że:

- w przypadku wzrostu kursu walut powyżej kursu sprzedaży BRE Bank 1 EUR=4,3000 PLN, wzrośnie również wartość rezerwacji potwierdzonej (szczegóły w tabeli dopłat poniżej);
- w przypadku spadku kursu walut poniżej kursu sprzedaży BRE Bank 1 EUR=4,1432 PLN, zostaną zastosowane zwroty (szczegóły w tabeli zwrotów poniżej).

Ostateczne rozliczenie każdej rezerwacji będzie się odbywać w momencie uiszczenia przez klienta dopłaty do całości, zgodnie z Warunkami Uczestnictwa będzie to mieć miejsce na maksymalnie 30 dni przed wylotem, rozliczenia będą oparte na poniższych tabelach.

Dokumentem świadczącym o ostatecznym rozliczeniu rezerwacji jest aktualne potwierdzenie rezerwacji, dostępne u agenta – sprzedawcy, u którego Klient wykupił imprezę turystyczną.

1) Tabela dopłat

Poziom kursu waluty EURO	Wzrost kosztów imprezy (%)
4,1432 – 4,3000	0 %
4,3001 – 4,4000	2,5 %
4,4001 – 4,5000	5 %
4,5001 – 4,6000	7,5 %
4,6001 – 4,7000	10 %
4,7001 – 4,8000	12,5 %
4,8001 – 4,9000 itd.	15 %

2) Tabela zwrotów

Poziom kursu waluty EURO	Spadek kosztów imprezy (%)
4,1432 – 4,0400	-2,5%
4,0399 – 3,9400	-5%
3,9399 – 3,8400	-7,5%
3,8399 – 3,7400	-10%

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższym komunikatem (załącznikiem do Umowy Zgłoszenia).

.....
Podpis Klienta