

## Załącznik Nr 1

# WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych organizowanych przez Selectours & Telemac Sp. z o.o. ul. Emilii Plater 36, 00-113 Warszawa, tel.: 022 652 06 35 Nr koncesji 0379

### I. ZAWARCIE UMOWY.

- Zawarcie umowy z Klientem następuje w momencie podpisania formularza Umowy-Zgłoszenia przez Klienta oraz pracownika Organizatora lub uprawnionego Agenta. Umowa Zgłoszenie zostaje zawarta w przypadku podpisania jej przez jednego z uczestników w imieniu pozostałych uczestników, który oświadcza, że dysponuje pełnomocnictwem do zawarcia umowy w imieniu wszystkich zgłaszanych przez siebie uczestników imprezy turystycznej.
- Podpisanie Umowy-Zgłoszenia jest równoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia i aktualnym katalogiem (w szczególności z rozdziałem **Rady i Wskazówki**), które stanowią integralną część Umowy.
- Podpisanie Umowy-Zgłoszenia jest wiążące dla obu stron i podlega dalszym postanowieniom niniejszych Warunków Uczestnictwa.
- Uczestnik jest zobowiązany poinformować biuro o wszelkich zmianach dotyczących danych zawartych w Umowie-Zgłoszeniu (imię i nazwisko, nr telefonu, nr paszportu, adres itp.) w terminie nie późniejszym niż 3 dni przed terminem wylotu. Za niedopełnienie tego obowiązku i jego ewentualne skutki Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

### II. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOŚÓB ZAPŁATY.

- Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić co najmniej 35% zaliczki z ustalonej ceny, jednak nie mniej niż 700 zł/osobę, jeśli umowa zawierana jest w terminie dłuższym niż 21 dni przed wyjazdem.
- Całość należności za imprezę określona w Umowie powinna być wpłaconą przez Uczestnika na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy (dotyczy to też drugiej i ostatecznej raty).
- Rozliczenie podane w obecnej walucie następuje wg kursu uzgodnionego z Raiffeisen Bank Polska pobranego od Organizatora tj. z centrali Selectours lub ze strony internetowej [www.selectours.pl](http://www.selectours.pl) w dniu pełnej wpłaty.
- Organizator zastrzega sobie prawo niedopuszczenia Uczestnika do wyjazdu w przypadku braku wpłaty należności za imprezę na konto Organizatora (Selectours & Telemac Sp. z o.o.) przed wyznaczonym terminem rozpoczęcia imprezy.

### III. ZMIANY CEN I USŁUG TURYSTYCZNYCH.

- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w okresie do 20 dni przed datą wyjazdu w przypadku: 1) wzrostu kosztów transportu, 2) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, 3) wzrostu kursów walut, a Klient ma prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów w terminie 3 dni od zawiadomienia.
- Biurowo Podróży zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, itp.). W takim przypadku Uczestnik może żądać wpisania go na inną imprezę lub otrzymać zwrot pełnej wpłaty. W przypadku wybrania przez Klienta innej tańszej imprezy Biuro Podróży dokonuje zwrotu różnicy ceny - w przypadku wybrania imprezy droższej - Klient dopłaca wynikającą różnicę ceny.
- Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczne z akceptacją nowych warunków umowy.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy:
  - w wyniku działania siły wyższej (szczególnych zagrożeń życia i zdrowia);
  - nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy; nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku imprez fakultatywnych w dniu imprezy.W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu całości wpłaconej kwoty lub udziału w imprezie zastępczej zaprowanowanej przez Organizatora o tym samym lub wyższym standardzie lub o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie. Nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie.
- W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana.

### IV. REZYGNACJE, ZMIANY W REZERWACJACH, ZMIANY UCZESTNIKA.

- Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając oświadczenie w formie pisemnej najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową takiej jak: a) uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy, b) dostarczenie wymaganych dokumentów, c) potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
- O wszelkich zmianach programu imprezy Organizator ma obowiązek powiadomić Uczestników niezwłocznie po ich zaistnieniu. Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem, ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, a w szczególności: ceny, terminu, miejscowości i kategorii zakwaterowania, środka transportu, trasy. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie. Wymagana jest wyraźna akceptacja nowych, istotnych warunków umowy przez Uczestnika w formie pisemnej. W przypadku braku informacji albo oświadczenia w terminie wskazanym Organizator traktować będzie to jako akceptację przez Klienta nowych warunków.
- W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn wyszczególnionych w pkt. IV pp. 2 Uczestnikowi przysługuje w terminie do 7 dni od dnia rezygnacji zwrot pełnej wpłaty oraz udokumentowanych kosztów poniesionych przez niego w związku z przybyciem na określone w programie miejsce zbiórki, jeżeli przedtem o zmianie nie został poinformowany.
- W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora w tym m.in. z powodu:
  - odmowy wydania paszportu lub wiza, brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszport lub wiza, zaświadczenie o zszepieniu itp.)
  - niedotrzymaniu przez Uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów
  - nieprzebycia na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu), nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie lub woucherze
  - choroby lub innych wypadków losowych
  - uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne - Uczestnika obciążają rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora, nie niższe jednak niż te określone w punkcie V niniejszych warunków.

### V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

- Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie przed wyjazdem. Rezygnacja lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika w formie pisemnego oświadczenia, doręczonego do Biura w dniu roboczym, Biuro, z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń w kontraktach zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń - liczonych od całkowitej ceny imprezy, dla każdego Uczestnika, dla którego dokonano rezerwacji - według następujących zasad:
- 100 zł (od każdej osoby wpisanej na listę uczestników) w przypadku rezygnacji do 31 lub więcej przed terminem odlotu
  - do 20% ceny rzeczywistej imprezy przy rezygnacji zgłoszonej od 30 do 21 dnia włącznie przed terminem odlotu
  - do 50% ceny rzeczywistej imprezy przy rezygnacji zgłoszonej od 20 do 11 dnia włącznie przed terminem odlotu
  - do 70% ceny rzeczywistej imprezy przy rezygnacji zgłoszonej od 10 do 4 dnia włącznie przed terminem odlotu
  - do 90% ceny rzeczywistej imprezy przy rezygnacji zgłoszonej od 4 do 1 dnia włącznie przed terminem odlotu
- W dniu rozpoczęcia imprezy lub w przypadku nie rozpoczęcia imprezy do 100% ceny imprezy, przy czym za datę rezygnacji uznaje się datę doświadczenia do wiadomości Organizatora.
- Za każdą zmianę po dokonaniu rezerwacji (nazwisko Uczestnika, termin, rodzaj zakwaterowania, itd.) pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 złotych od każdej osoby, której dotyczy.** Zmiany terminu daty wylotu, rodzaju zakwaterowania można dokonywać jedynie po uzgodnieniu z Organizatorem

### VI. REKLAMACJE.

- W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie trwania imprezy Uczestnik ma prawo i obowiązek poinformowania rezydenta w celu podjęcia środków zaradczych.
- Uczestnik może domagać się rekompensaty w odpowiednim stosunku i proporcji do tego, jakie warunki były zagwarantowane przy ustaleniu całej wartości imprezy, a nie zostały zrealizowane..
- Reklamacje wniesione do biura po upływie 30 dni od zakończenia imprezy stają się bezskuteczne. Powinny być sporządzone w formie pisemnej i doręczone listem poleconym do siedziby Biura.
- Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
- Reklamacje w formie innej niż pisemna nie będą rozpatrywane.
- Reklamacje sporządzone na piśmie w sposób uniemożliwiający ich odczytanie nie będą rozpatrywane.
- Rezydent w miejscu pobytu nie jest upoważniony do uznania roszczeń.

### VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY, SZKODY.

- Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów i zwyczajów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.
- Obowiązkiem Uczestnika jest posiadanie odpowiednich dokumentów uprawniających do przekraczania granic krajów, do których podróżuje.
- W przypadku obywateli legitymujących się obywatelstwem innym niż polskie - informacja o wymaganych dokumentach np.: wizaach udziela stosowna ambasada. Obowiązek uzyskania takich dokumentów spoczywa na Uczestniku (wskazany jest kontakt z Organizatorem w celu uzyskania dodatkowych informacji).
- Obywateli polscy posiadający podwójne obywatelstwo wyjeżdżając z Polski powinni legitymować się polskim paszportem. Jeżeli takiego nie posiadają straż graniczna ma prawo takiej osoby nie przepuścić na granicy.

### 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niedopełnienia przez Uczestnika pkt. 1-4.

- W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkody powstały w wyniku: działania siły wyższej, działań lub zaniedbań Uczestników imprezy oraz osób im towarzyszących, działań osób trzecich - nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, działań niezgodnych z prawem.
- Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, które oferowane były Uczestnikom w miejscu pobytu poza programem imprezy (wycieczki fakultatywne, wynajem samochodów itp.), a organizowane były przez inne podmioty na miejscu pobytu, w których przedstawiciel Selectours nie uczestniczył. Za szkody powstałe w świadczonych wyżej wymienionych usług, w których sprzedawcy pośredniczyli przedstawiciel Selectours, z winy uczestników lub miejscowego organizatora, nie ponosi odpowiedzialności. Sprawy reklamacji dotyczące tych usług Uczestnik musi zgłaszać na miejscu u organizatora imprezy fakultatywnej za pośrednictwem osoby, która mu ją sprzedała.
- Organizator zastrzega, że z uwagi na okoliczności będzie następstwem siły wyższej, a także, których Organizator nie mógł przewidzieć w momencie zawarcia umowy może dojść do zmiany: miejsca odlotu/ przylotu, trasy przelotu, (konieczności międzylądowania), miasta lądowania i odlotu, przewoźnika, rodzaju samolotu oraz czasu lotów nawet na krótko przed odlotem.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez uczestnika będące następstwem siły wyższej a związane z opóźnieniem odlotu. W przypadku tego opóźnienia Uczestnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy ani odszkodowania.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności w hotelach związane z niesprawnością klimatyzacji, prądu lub innych urządzeń, będących następstwem siły wyższej, efektem działania Uczestników imprezy oraz tych, których Organizator nie mógł przewidzieć w dniu rozpoczęcia imprezy.

### VIII. UBEZPIECZENIA.

- Organizator zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 1997 nr 133, poz.884) posiada ubezpieczenie organizatora turystyki od odpowiedzialności cywilnej (OC) nr M 9260.
  - Każdy Uczestnik imprezy organizowanej przez Selectours & Telemac ubezpieczony jest w SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. W WARIANTIE PODSTAWOWYM w zakresie: kosztów leczenia wraz z pakietem Assistance (KL) i kosztów ratownictwa, następstw nieszczęśliwych wypadków (NW), kradzieży lub zaginięcia bagażu (BP). **Suma ubezpieczenia - (WARIANT PODSTAWOWY):**
    - koszty leczenia (KL) - do 20.000 Euro, w tym koszty ratownictwa (KR) do 5.000 Euro;
    - następstwa nieszczęśliwych wypadków (NW) - do 14.000 zł.
    - kradzież lub zaginięcie bagażu (BP) - do 1.000 zł.
  - Powwyższy wariant podstawowy I - nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych.** Istnieje możliwość doubezpieczenia fakultatywnie wariantu II obejmującego koszty leczenia chorób przewlekłych (z wyjątkiem leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych).
  - Za udzieloną pomoc medyczną do wysokości 150 Euro Uczestnik pokrywa we własnym zakresie, a po powrocie do kraju rachunek przedkłada w SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. Kwoty powyżej 150 Euro rozliczane są bezgotówkowo, z obowiązkowym zgłoszeniem zdarzenia do firmy Coris Varsovie (+48 22 864 55 26, 568-98-82/34 fax 864 55 23). **Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód.** Po powrocie do kraju oryginały rachunków za pomoc medyczną i ewentualnie teki należy przelać do: **SIGNAL IDUNA POLSKA, Centrum Likwidacji Szkód Turystycznych**  
Ul. Jasna 14/16A; 00-041 Warszawa; tel. 022 505 61 60
- Należy podać numer umowy generalnej: 200452101014 oraz termin imprezy.**  
**CAŁODOBOWA CENTRALA ALARMOWA Corisu (+48 22 864 55 265, fax 864 55 23)**

- Zachęcamy do zakupu dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie (RG), które musi być zawarte w dniu podpisania umowy. Koszt polisy przeliczany jest na jedną osobę wg oferty SIGNAL IDUNA POLSKA T. U. S.A. i wynosi 3% od ceny całej imprezy.
- Każdy klient zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

### IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- Uczestnik zobowiązany jest zgłosić się na danym lotnisku na 2 godziny przed startem samolotu do przedstawiciela Selectours i na podstawie potwierdzenia rezerwacji, które otrzymuje od Agenta, odebrać dokumenty podróży (bilety lotnicze, wouchery). **Na potwierdzeniach podane są już godziny startu samolotów!!! Dłatego na lotnisku należy być bezwzględnie na 2 godziny przed podaną godziną startu.**
- Za pierwszy dzień imprezy uważa się dzień wylotu z Polski, za ostatni dzień imprezy uważa się dzień powrotu do Polski. Pierwszy i ostatni dzień imprezy jest przeznaczony na transport, a nie na właściwy wypocinek.** Należy liczyć się, że część przelotów odbywa się w godzinach wieczornych, nocnych lub wczesnie rano.
- Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 14:00, kończy się dnia następnego o godzinie 12:00 i za taką obciążony jest Organizator. Nie ma znaczenia ile z tej doby wykorzysta Klient. W przypadku pomyślnego przylotu lub wczesnego wylotu Organizator nie zwraca kosztów niewykorzystania kilku godzin doby hotelowej oraz niewykorzystanego postępu. W przypadku późnych wylotów Organizator w porozumieniu z hotelem w miejscu imprezy zapewni Uczestnikom bezpieczne miejsce na złożenie bagaży. **Jeśli przy podpisaniu umowy jest już wiadomo, że powrót odbędzie się w godzinach nocnych, a doba hotelowa skończy się o godzinie 12:00 istnieje możliwość dokonania dopłaty za przedłużenie doby - jeszcze przed wyjazdem.**
- Większość hoteli składa się z budynku głównego oraz innych budynków wchodzących w skład kompleksu. Organizator nie ma wpływu na to, w której części hotelu Uczestnik zostanie zakwaterowany. Leży to w gestii hotelu i podyktowane jest to dostępnością pokoi.
- Ceny imprez nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak wycieczki lokalne (fakultatywne), **serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe.**
- Uczestnik może wyrazić ochotę zakwaterowania w pokoju z widokiem na morze lub w pokoju jednoosobowym. Wiąże się to jednak z koniecznością pobrania  **dodatkowej opłaty** zgodnie z ceną ustaloną pomiędzy Organizatorem, a konkretnym hotelem, w ramach dostępności takiego pokoju i **na potwierdzenie.**
- Klimatyzacja w hotelach sterowana jest centralnie i działa okresowo w zależności od temperatury otoczenia, pory roku oraz wewnętrznych przepisów hotelowych. **Szczególnie dotyczy to Tunezji, gdzie klimatyzacja we wszystkich hotelach działa od połowy czerwca do połowy września.**
- Organizowane na miejscu przez inne podmioty wycieczki fakultatywne wymagają zebrania minimalnej ilości Uczestników. Przy zakupie wycieczki całonocnych lub kilkudniowych Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia w hotelu.
- W razie zagubienia bagażu Uczestnik jest zobowiązany złożyć formularz zgłoszenia szkody na danym lotnisku w miejscu wyznaczonym do tego przez linie lotnicze. Protokół taki jest konieczny do zrealizowania Klientów roszczeń. Organizator nie przyjmuje odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych czy pieniędzy znajdujących się w bagażu uznanym za stracony lub uszkodzony.
- Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu.
- Uczestnik akceptuje ogólne warunki podróży lotniczych stosowanych przez danego przewoźnika.
- Ewentualne spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy do ich rozpoznania i rozstrzygnięcia.

## Nr konta bankowego:

**RAIFFEISEN BANK POLSKA S.A.**  
**12 1750 0009 0000 0000 0094 0585**

Niniejsze Warunki Uczestnictwa są integralną częścią umowy podpisywanej przez każdego Uczestnika wyjazdu organizowanego przez Selectours & Telemac Sp. z o.o.

Warszawa, 18.12.2007